NOTA 11 - EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PRESUPUESTARIO

La presente Nota se orienta a la evaluación del desempeño presupuestario, incluyendo el seguimiento de los resultado es impactos de la gestión de los programas presupuestarios. En ese marco, se hace hincapié en la valoración de la eficacia, eficiencia y efectividad de los recursos públicos, además de otras dimensiones a analizar.

La próxima nota (Nro 12) resumirá los aspectos de la evaluación de forma integral, agregando valor a la mirada de monitoreo-seguimiento-evaluación que se ha expresado en las últimas entregas.

Evaluación presupuestaria: desempeño de la gestión

La evaluación del desempeño presupuestario constituye la primera dimensión de la evaluación dentro de un sistema integral de gestión orientada a resultados. Su finalidad consiste en determinar en qué medida los recursos públicos fueron utilizados de manera eficiente, eficaz y efectiva para alcanzar los objetivos establecidos en los programas presupuestarios.

A diferencia del monitoreo y del seguimiento, la evaluación incorpora juicios de valor sustentados en evidencia.

1. La evaluación como valoración

Evaluar implica valorar sistemáticamente una intervención pública a partir de criterios previamente definidos. La evaluación presupuestaria no se limita a describir hechos observados, sino que procura determinar la utilidad y el desempeño de las acciones financiadas con recursos públicos. Este proceso requiere información financiera, física y organizacional suficientemente robusta para emitir conclusiones fundamentadas.

En el plano de la temporalidad, la evaluación de desempeño atañe, como mínimo, 1 ejercicio fiscal, complementando el monitoreo y el seguimiento:

Acción	Plazo temporal

Monitoreo	Diario, instantáneo
Seguimiento	Mensual, trimestral
Evaluación de desempeño	Anual, plurianual
Evaluación de políticas	Mediano y largo plazo

En la labor de la evaluación presupuestaria, los principales criterios utilizados son:

- Eficacia.
- Eficiencia.
- Efectividad
- Economía.
- Calidad.
- Sostenibilidad.

Estos criterios permiten analizar diferentes dimensiones de la gestión pública y construir una visión integral del desempeño institucional. A continuación se presenta cada criterio de análisis, con su acción pertinente a considerar en la evaluación presupuestaria de desempeño:

Dimensión	¿Qué analiza?
Eficacia	Cumplimiento de las metas y objetivos previstos.
Eficiencia	Relación entre los recursos utilizados (gasto público) y los productos obtenidos.
Efectividad	Grado en que los productos y servicios generan los resultados o cambios esperados en la población. Cobra relevancia la dimensión de resultados del presupuesto.
Economía	Capacidad para obtener los recursos necesarios en cantidad, calidad y oportunidad, al menor costo razonable.
Calidad	Análisis de las características del bien o servicio público y su correspondencia con las necesidades de los usuarios. Sobresalen los aspectos cualitativos en la percepción ciudadana
Sostenibilidad	Capacidad de mantener los productos y resultados en el tiempo, considerando recursos, capacidades y condiciones futuras.

2. Indicadores de desempeño

En lo que respecta a la tarea operativa de la evaluación de desempeño, las herramientas utilizadas competen a los indicadores, que reflejan variables físicas o financieras de la gestión gubernamental. Los indicadores, en consecuencia, constituyen herramientas esenciales para medir y comparar resultados.

La función de los indicadores, en el plano de la evaluación presupuestaria, consiste en proporcionar evidencia objetiva sobre el grado de cumplimiento de objetivos y metas. La utilización sistemática de indicadores facilita los procesos de aprendizaje institucional y mejora la calidad de las decisiones presupuestarias.

3. La evaluación como herramienta de mejora

En lo que respecta al ciclo presupuestario, la evaluación de desempeño no debe ser concebida como un mecanismo de sanción sino como una herramienta de aprendizaje organizacional. Su propósito principal consiste en identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora que permitan optimizar la gestión pública.

Asimismo, cobra importancia la dimensión de la transparencia fiscal, dado que la evaluación del desempeño presupuestario transforma la información generada por el seguimiento en evidencia para la toma de decisiones y también en información ciudadana. Es decir, datos e información pública que permite a los actores interesados el acceso a reportes que reflejan la adecuada y efectiva aplicación de los recursos públicos (gasto de los programas presupuestarios).

El aporte de la evaluación de desempeño, generalmente anual, consiste en valorar la capacidad de las instituciones (y sus programas presupuestarios) para convertir recursos públicos en productos y resultados.

Por otra parte, un componente importante de la evaluación de desempeño de los programas presupuestarios está dado en la contribución a la valoración de resultados e impacto de las políticas públicas. Estas ***dinámicas resultado-impacto*** constituyen el nivel más avanzado de análisis dentro de los sistemas de monitoreo, seguimiento y evaluación. Su finalidad consiste en determinar si las intervenciones públicas, financiadas con los presupuestos públicos, producen cambios de corto, mediano y/o largo plazo en la realidad social, económica o institucional sobre la cual pretenden actuar.



Evaluación presupuestaria

Evaluación de políticas

Mientras el monitoreo observa datos y el seguimiento analiza información, la evaluación de resultados e impacto busca generar evidencia acerca de los efectos de las políticas públicas. La contribución de la evaluación presupuestaria a esta dinámica de resultado-impacto consiste en brindar datos financieros y no financieros de los programas, que den soporte a la evaluación de políticas públicas, herramienta integral que revisa las acciones gubernamentales y emite recomendaciones para la mejor intervención gubernamental.

4. La cadena de valor público

Toda intervención pública puede representarse mediante una secuencia lógica:
Insumos → Actividades → Productos → Resultados → Impactos.

La cadena de valor, entonces, se define como la secuencia de elementos que permiten analizar el comportamiento de una política pública, desde la utilización de insumos hasta la consecución de resultados/impactos. En el plano presupuestario, la cadena de valor incumbe al seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios.

Entre los elementos que conforman la cadena de valor, se describen en términos presupuestarios:

- Los insumos corresponden a los recursos utilizados.
- Las actividades representan las acciones desarrolladas.
- Los productos constituyen los bienes y servicios entregados.
- Los resultados reflejan cambios de corto plazo sobre la población objetivo.

- Los impactos expresan transformaciones de mediano y/o largo plazo atribuibles a la intervención pública.

Como fuera expresado, la evaluación presupuestaria se basa en la dimensión insumo-producto y resultados, contribuyendo a la evaluación de políticas públicas con la mirada físico-financiero. Por su parte, la evaluación de políticas se centrará en la dinámica resultados-impacto, a partir de un enfoque analítico integral y profundo de la intervención estatal.

En dicho sentido, los resultados representan modificaciones observables en comportamientos, capacidades o condiciones de los beneficiarios; mientras que los impactos constituyen cambios estructurales y sostenibles que afectan dimensiones relevantes del bienestar social.

La diferencia entre ambos conceptos resulta fundamental para comprender los alcances de la evaluación, tanto presupuestaria (de desempeño de programas) como de políticas públicas (de acciones gubernamentales e impacto).

5. La evaluación para la toma de decisiones

Las evaluaciones (presupuestarias o de política pública) representan ejercicios de valor para la gestión gubernamental, analizando las acciones públicas y su contribución al logro de resultados e impactos que proporcionen información estratégica para la formulación presupuestaria (evaluación de desempeño presupuestario) y el diseño de políticas públicas (evaluación de políticas públicas).

Las conclusiones y el entendimiento de los reportes de evaluación presupuestaria y/o gubernamental permiten reasignar recursos, fortalecer programas exitosos, corregir intervenciones deficientes y mejorar la efectividad de la acción estatal. Asimismo, son herramientas que contribuyen a la transparencia gubernamental, brindando a la ciudadanía elementos para conocer el accionar de las políticas públicas y sus impactos concretos.

De esta forma, la evaluación de resultados constituye la culminación del proceso analítico iniciado con el monitoreo presupuestario. Su función principal consiste en determinar si los recursos públicos contribuyen efectivamente a generar valor público y mejorar las condiciones de vida de la población. Por otra parte, este ejercicio aporta al

entendimiento de las políticas públicas y a la evaluación de impactos, integrando los datos físico-financieros del presupuesto al ámbito más abarcativo de la planificación y evaluación gubernamental.

De esta manera, la evaluación se convierte en un instrumento fundamental para fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la calidad de las decisiones gubernamentales.